

POLÍTICA DE TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

- **Razón Social:** Asociación de Medios de Comunicación del Norte de Antioquia - REDENORTE
- **NIT:**900.307.395
- **Domicilio:** San Pedro de los Milagros, Antioquia
- **Correo electrónico:** reddenorte@gmail.com
- **Teléfono:**3205321126

2. OBJETIVO

El presente documento corresponde al modelo de la Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales de la Asociación de Medios de Comunicación del Norte de Antioquia – REDENORTE, elaborado en cumplimiento de lo establecido en la Ley 1581 de 2012 y demás normas concordantes en materia de protección de datos personales.

Esta política se encuentra alineada con los requerimientos técnicos del proceso CW 365241 de EPM, en el marco de la prestación de servicios para la producción y emisión de Productos radiales Ituango.

Su propósito es establecer los lineamientos, principios y procedimientos para la recolección, almacenamiento, uso, circulación, supresión y protección de los datos personales tratados por REDENORTE, garantizando el derecho constitucional al Habeas Data de los titulares de la información.

Lo anterior aplica a la comunidad, oyentes, líderes comunitarios, fuentes periodísticas, corresponsales, empleados, contratistas y demás personas vinculadas a los procesos de comunicación comunitaria y a la ejecución de proyectos institucionales, asegurando el cumplimiento de la normativa vigente y de los estándares de seguridad de la información exigidos por las entidades contratantes.

3. ALCANCE

Esta política es de aplicación obligatoria para toda la información considerada como dato personal o Información de Identificación Personal (PII) que se encuentre registrada en las bases de datos de REDENORTE. Aplica a los datos recopilados en el desarrollo de su objeto social, en la interacción con emisoras asociadas en el Norte de Antioquia, y durante la ejecución de contratos específicos, como la producción y emisión de productos radiales Ituango y su área de influencia.

4. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS

Los datos personales recolectados por REDENORTE serán utilizados para los siguientes propósitos:

1. **Producción Radial y Periodística:** Gestionar el contacto con fuentes de información, líderes sociales, voceros comunitarios e institucionales para la producción de contenidos informativos, reportajes y programas de radio.
2. **Interacción con la Audiencia:** Coordinar la participación de los oyentes en programas, sondeos, actividades pedagógicas y espacios de diálogo ciudadano.
3. **Ejecución Contractual:** Cumplir con las obligaciones técnicas y administrativas derivadas de contratos con terceros incluyendo el registro de asistencia a actividades, validación de participación y entrega de informes de ejecución que requieran soporte documental.
4. **Articulación Institucional:** Envío de comunicaciones, convocatorias y material de interés a las emisoras y medios de comunicación.
5. **Gestión Administrativa:** Soportar los procesos de vinculación laboral, prestación de servicios, contabilidad, facturación y cumplimiento de obligaciones tributarias y de seguridad social del personal de la asociación.

5. TRATAMIENTO DE DATOS SENSIBLES Y DE MENORES DE EDAD

- **Datos Sensibles:** REDENORTE restringe la recolección de datos sensibles (aquellos que afectan la intimidad del titular, como origen racial, orientación política, convicciones religiosas o datos de salud). Si en el marco de una investigación periodística o proyecto comunitario es estrictamente necesario su tratamiento, se solicitará autorización explícita y previa, informando al titular que la entrega de estos datos es de carácter facultativo.
- **Niños, Niñas y Adolescentes (NNA):** El tratamiento de datos de menores de edad se realizará bajo el principio del interés superior del menor y el respeto a sus derechos fundamentales. Se exigirá siempre la autorización previa, expresa e informada de sus padres o representantes legales.

6. DERECHOS DE LOS TITULARES

Conforme a la normativa colombiana, los titulares de los datos personales tienen derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a REDENORTE.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada para el tratamiento.
- Ser informados sobre el uso que se ha dado a sus datos personales.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando no se respeten los principios y garantías constitucionales y legales.
- Acceder de forma gratuita a sus datos personales objeto de tratamiento.

7. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN Y GESTIÓN DE INCIDENTES

REDENORTE se compromete a proteger la Información de Identificación Personal (PII) mediante la implementación de controles técnicos, administrativos y humanos (como el uso de contraseñas seguras, antivirus licenciado, cifrado de equipos y acuerdos de confidencialidad).

Procedimiento de Notificación de Incidentes de Privacidad (Data Breach):

En caso de presentarse un acceso no autorizado, pérdida, alteración o fuga de datos personales, la organización ejecutará su Plan de Respuesta a Incidentes y procederá con las siguientes notificaciones:

1. **A la Autoridad:** Se reportará a la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) a través del Registro Nacional de Bases de Datos dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a la detección del incidente.
2. **A los Titulares:** Se notificará a las personas afectadas indicando la naturaleza del incidente y las medidas de mitigación adoptadas.
3. **A las Entidades Contratantes:** Si el incidente compromete información manejada en el marco de la ejecución de contratos, se notificará de manera inmediata a la Dirección de Ciberseguridad de la entidad contratante, respetando los Acuerdos de Nivel de Servicio (SLA) establecidos en las condiciones particulares del contrato.

8. PROCEDIMIENTO PARA ATENCIÓN DE CONSULTAS Y RECLAMOS

El ejercicio de los derechos de Habeas Data se canalizará a través del correo electrónico institucional: reddenorte@gmail.com

- **Consultas:** Las peticiones para conocer la información personal serán atendidas en un término máximo de diez (10) días hábiles.
- **Reclamos:** Las solicitudes de corrección, actualización o supresión serán atendidas en un plazo máximo de quince (15) días hábiles. Si la solicitud está incompleta, se requerirá al titular dentro de los cinco (5) días siguientes para que subsane las fallas.

9. TRANSFERENCIA Y TRANSMISIÓN DE DATOS

REDENORTE no comercializa ni transfiere datos personales a terceros países. La transmisión internacional de datos se limitará estrictamente al uso de infraestructuras tecnológicas de almacenamiento en la nube (servicios de correo electrónico u ofimática) provistos por terceros que cuenten con certificaciones internacionales de seguridad vigentes.